|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Знали ли Вы предварительно, куда и с какими документами надо обратиться для получения услуги?** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| Да, полностью | 50% | 10 |
| Да, в общих чертах | 40% | 8 |
| Нет | 10% | 2 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

#### ****Результаты внутренней проверки качества предоставления муниципальных услуг Муниципальным архивом Администрации Кожевниковского района, проведенной в форме анкетирования получателей муниципальных услуг****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. Знакомы ли вы с административным регламентом оказания муниципальной услуги, размещенным на официальном сайте Муниципального образования «Кожевниковский район»?** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| Да | 0% | 0 |
| Да, в общих чертах | 50% | 10 |
| Нет | 50% | 10 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3. Из какого источника Вы получили больше информации о порядке предоставления услуги?** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| Личная беседа с сотрудником | 50% | 10 |
| Телефонный разговор с сотрудником | 25% | 5 |
| Информационные стенды | 0% | 0 |
| СМИ (газеты, радио, телевидение) | 0% | 0 |
| Официальные интернет-сайты | 10% | 2 |
| Друзья, знакомые | 15% | 3 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. Удовлетворены ли Вы оказанием услуг Муниципальным архивом?** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| Да, полностью – 5 баллов | 65% | 13 |
| Больше да, чем нет – 4 балла | 35% | 7 |
| Больше нет, чем да – 3 балла | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить – 2 балла | 0 | 0 |
| Не удовлетворен – 1 балл | 0 | 0 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5. Как Вы оцениваете отношение к Вам специалистов?** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| С вниманием и участием – 5 баллов | 100% | 20 |
| Не очень внимательно – 4 балла | 0 % | 0 |
| С безразличием – 3 балла | 0% | 0 |
| Затрудняюсь ответить – 2 балла | 0% | 0 |
| С раздражением и грубостью – 1 балл | 0% | 0 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6. Приходилось ли Вам ожидать в очереди при обращении?** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| Не более 10 минут – 5 баллов | 60% | 12 |
| 10-20 минут – 4 балла | 40% | 8 |
| 20-40 минут – 3 балла | 0 | 0 |
| Не могу определить точное время ожидания – 2 балла | 0 | 0 |
| Более 40 минут – 1 балл | 0 | 0 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления услуги?** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| Да, полностью – 5 баллов | 50% | 10 |
| Больше да, чем нет – 4 балла | 50% | 10 |
| Больше нет, чем да – 3 балла | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить – 2 балла | 0 | 0 |
| Не удовлетворен – 1 балл | 0 | 0 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8. Достаточно ли информации о порядке получения услуг Муниципального архива?** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| Да, полностью – 5 баллов | 75% | 15 |
| Больше да, чем нет – 4 балла | 25% | 5 |
| Больше нет, чем да – 3 балла |  | 0 |
| Затрудняюсь ответить – 2 балла |  | 0 |
| Не удовлетворен – 1 балл |  | 0 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

Сведения о респондентах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9. Пол:** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| мужской | 45 % | 9 |
| женский | 55 % | 11 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10. Возраст:** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| до 18 лет | 0 | 0 |
| от 18 до 25 лет | 5% | 1 |
| от 25 до 35 лет | 25% | 5 |
| от 35 до 45 лет | 20% | 4 |
| от 45 до 60 лет | 35% | 7 |
| свыше 60 лет | 15% | 3 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **11. Социальная категория:** | | |
|  | Процент ответов | Всего ответов |
| работающий | 50% | 10 |
| работающий пенсионер | 5% | 1 |
| учащийся (студент) | 0 | 0 |
| пенсионер | 25% | 5 |
| безработный | 10% | 2 |
| домохозяйка | 10% | 2 |
| временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком и т.д.) | 0 | 0 |
| другое | 0 | 0 |
| **Всего опрошено:** | | **20** |