**Отчет**

 **по работе с обращениями граждан**

 **в Администрации Кожевниковского района Томской области за II полугодие 2014 года**

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения, об их потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Большинство письменных обращений рассматривались с выездом к заявителю.

За II полугодие 2014 года поступило 64 письменных обращений граждан, что на 31 % больше, чем в I полугодии 2014 года (49 обращений). В целом за 2014 год поступило 113 письменных обращений (в 2013 году – 97, что на 16,5 % больше, чем в 2014 году). Значительная часть обращений связана с улучшениями жилищных условий - 17 обращений, оказание материальной помощи – 7 обращений, вопросы коммунального хозяйства – 17 обращений. Каждому заявителю дан письменный ответ.

Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кожевниковского района по обращениям граждан не поступало.

Чаще обращались со своими проблемами наименее социально защищенные слои населения: 11 – пенсионеры (17%), 2 – инвалиды (3%), 2 – многодетные семьи (3%), за помощью обратилась 2 сироты (3%).

За II полугодие 2014 года поступило: заявлений – 47 (73%), жалоб – 8 (13 %), ходатайств – 9 (14 %).

***Рассмотрено по существу: 64 обращения, из них:***

***- положительно – 8***

***- отрицательно – 0***

***- разъяснено – 53***

***- передано на рассмотрение в другую организацию – 3***

***- оставлено без ответа – 0***

Во II полугодии 2014 года снизилось на 55 % количество повторных обращений - 5 (в I полугодии 2014 года поступило 11 повторных обращений).

Во II полугодии 2014 года обратилось 12 коллективов с просьбой о рассмотрении поставленных вопросов (в I полугодии - 10).

На личном приеме Главы Администрации Кожевниковского района побывало 22 человека.

Наибольшее количество поступило на имя Главы Кожевниковского района – 39 обращений (61%), на 14 обращений больше, чем в I полугодии 2014 года (в I полугодии 2014 года за данный отчетный период поступило 25 обращений). В целом за 2014 год на имя Главы Кожевниковского района поступило 64 письменных обращения (в 2013 году - 62).

Из Администрации Томской области поступило 16 обращений (25%), что на 2 больше, чем в I полугодии 2014 года (в I полугодии 2014 года за данный отчетный период поступило 14 обращений). В целом за 2014 год из Администрации Томской области поступило 30 обращений (в 2013 году - 26).

Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 9 обращений (14%), на 1 меньше, чем в I полугодии 2014 года (в I полугодии 2014 года за данный отчетный период поступило 10 обращений). В целом за 2014 год из Администрации Президента Российской Федерации поступило 19 обращений (в 2013 году - 9).

В органах местного самоуправления созданы необходимые условия для реализации права граждан на обращение. Несмотря на имеющуюся возможность обратиться непосредственно в органы местного самоуправления по месту жительства сохраняется тенденция, когда граждане обращаются с заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции. При этом значительная часть авторов ранее не обращалась со своими проблемами в соответствующие структуры по месту жительства. По этому вопросу ведется работа с населением: даны разъяснения на страницах районной газеты «Знамя труда», официальном сайте.

Увеличилось количество обращений из Кожевниковского, Чилинского, Новопокровского, Уртамского сельских поселений. В Староювалинском, Песочнодубровском сельских поселениях отмечается тенденция снижения количества обращений.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Сельское   поселениеСравнительныйпериод | Уртамское | Вороновское | Малиновское | Староювалинское | Кожевниковское | Чилинское | Песочнодубровское | Новопокровское | Прочие |
| I полугодие 2014 года | 2 | 3 | 2 | 4 | 29 | 2 | 3 | 0 | 4 |
| II полугодие 2014 года | 5 | 4 | 3 | 1 | 35 | 5 | 1 | 3 | 7 |

Анализ поступивших обращений в 2013 и 2014 годах:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Сельское  поселениеСравнительныйпериод  | Уртамское | Вороновское | Малиновское | Староювалинское | Кожевниковское | Чилинское | Песочнодубровское | Новопокровское | Прочие |
| 2013 год | 0 | 5 | 6 | 5 | 53 | 15 | 0 | 2 | 11 |
| 2014 год | 7 | 7 | 5 | 5 | 64 | 7 | 4 | 3 | 11 |

При приеме обращений гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

16 декабря 2014 года утвержден порядок рассмотрения обращений граждан и организаций в Администрации Кожевниковского района.

Стенд с информацией о работе с обращениями граждан размещен на третьем этаже Администрации Кожевниковского района, где представлены графики личного приема граждан Главой района и его заместителями, контактные телефоны. На официальном сайте Администрации Кожевниковского района в разделе «Обращения граждан» размещена информация о требованиях к письменному обращению, сроках рассмотрения и контактные данные для заявителей, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан. (http://kog.tomskinvest.ru/obrasheniya.html).

Все совещания и мероприятия, проводимые Главой Кожевниковского района и структурными подразделениями Администрации района, освещаются на страницах местной газеты «Знамя труда».